

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 多機能型事業所みらくる（放課後等デイサービス）

公表日 令和8年8月13日

利用児童数 33

回収数 21

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	81%	19%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	76%	10%	5%	10%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	67%	24%	0%	5%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	90%	5%	0%	5%		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	62%	24%	5%	10%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	86%	10%	0%	5%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	81%	14%	0%	5%		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	71%	14%	5%	10%		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	33%	29%	5%	33%		
保 護 者 へ の 説	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	95%	5%	0%	0%		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	95%	5%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24%	24%	19%	33%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	81%	14%	0%	5%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	86%	14%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	76%	14%	0%	10%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14%	19%	29%	33%	保護者同士の交流がない為いいえにさせていただきました。	現状保護者さん同士の交流ができていない状況です。今後検討をしていけたらと思います。

明 等	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	67%	24%	0%	10%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	76%	19%	5%	0%	連絡ノートに対し「確認した」等の文言が何もなく、見ているか否か不明。見ていないのであれば全てLINEに統一していただきたいです。又、請求に関して、請求書が送られてこない、支払ったのに督促が送られてくることもありました。連絡帳を楽しみにしているのですが、忙しい中書いていただいているのは分かります。ただ1ヵ月や何週間にも一回しか書いていない時があり、とても残念です。送迎の時に聞くこともありますがやったことしか聞かず、子どもがどうだったのか知りたいと思う時が多々あり連絡帳に書いていただけるととても嬉しいです。	連絡帳に関しまして、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。職員一同、記載できるときは記載をさせていただければと思います。又、LINEでのやり取り統一に関しまして、現状は設備的に難しい状況となっております。今後は確認の際に、確認しました等の記載をさせていただければと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	71%	24%	0%	5%	アンケートの文字が小さく読みづらいです。	次回のアンケート配布時にはもう少し文字を大きくできればと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95%	5%	0%	0%		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	48%	10%	0%	43%	非常時避難訓練など子どもから聞いていますが、対応のマニュアルがあるのは余り分かっていません。	対応マニュアルは事業所に常備しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	52%	10%	0%	38%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	67%	14%	0%	19%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	76%	10%	0%	14%	余り怪我をしないのでわかりません。	怪我をした児童がいる場合は、速やかに保護者さんに連絡をし、状況の説明をしています。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	95%	5%	0%	0%	先生方との信頼関係もあり、安心して通所しています。	ありがとうございます。引き続き信頼関係を大切にしながら支援をさせていただければと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	86%	10%	5%	0%	「今日は○○の日！」と子ども自身もその日の活動を理解して楽しく参加しています。	曜日ごとに活動を設定している為、お子さんにとってもわかりやすくなっているかなと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	81%	19%	0%	0%	いつも子どもが楽しく活動に参加できるよう工夫をしていただき感謝しています。これからもうよろしくお願いします。	ありがとうございます。引き続き楽しく活動に参加できるよう職員一同邁進してまいります。