

公表：2024年 8月 8日

事業所名 多機能型事業所 みらくる

保護者等数(児童数)35 回収数 24 割合 69%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	8%	0%	体育館やプールなどの外出がある。	沢山身体を動かす事が出来るよう、体育館やプールなどの活動も設定しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	83%	17%	0%		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	67%	33%	0%		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	75%	25%	0%		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	29%	63%	8%		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	88%	13%	0%	連絡帳の出し忘れが多く、状況が分からない日もある。LINEなどで連絡を取り合うことが出来るので良いと思う。活動時の状況を伝えてくれる。	子どもたちへの声掛けを強化し、出し忘れが無いよう対応していきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83%	17%	0%		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13%	63%	25%	ずっとコロナ過だったのでなくても仕方がないと思います。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	67%	29%	4%	苦情が無いのでどちらともいえないに丸を付けさせていただきました。その様な場面あるのか不明。子の行き渋り等の理由など聞き取りをしてくれる。対応も変えてくれる。	今後も何かありましたらご連絡を頂ければと思います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	4%	0%	癇癇・パニックなどあった際に後回しにせず、直ぐに報告してくれる。	可能な限り迅速に対応させていただきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	96%	4%	0%	お便りがあるのでうれしい。行事がわかりやすい。	今後もわかりやすいお便りの作成を行っていきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	92%	4%	4%	お便りにフルネームと誕生日をのせるのは配慮に欠けていると思っています。他の所では誕生日だけ、漢字の名前表記はしない等工夫されています。	職員間で話し合いを行い、改善をしていきます。

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	67%	29%	4%		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	79%	21%	0%		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	92%	8%	0%	とても楽しみにしていて、先生方のことも大好きな様子が伝わってきます。いつもありがとうございます。 「今日は〇〇の日だー」と言ってCの曜日がどんなことをするのか覚えていて、楽しみにしている様です。 お友だちとの輪が広がりより楽しく通所している。 一部の方に対し拒否につながりそうな様子はありますが、後は満足して行っています。 いつも色々企画していただいて子どもはとても楽しく通わせていただいております。	今後も子どもたちが楽しく活動できるよう色々なイベントの企画や日々の活動を考えていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	92%	8%	0%	急な対応などにも対応してくれている。いつもお世話になっています。面談時や帰りの送迎の際にその日の活動の様子や利用し始めた頃からこんなところが成長しましたねなどいろんなことを教えてくださっていつもとても感謝しております。これからもよろしくお願い致します。いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後も職員一同日々精進し支援をさせていただきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。