

公表: 年 月 日

事業所名 多機能型事業所 みらくる

保護者等数(児童数)6 回収数5 割合 83%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	60%	20%	0%	20%		
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	60%	0%	0%	40%		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	80%	0%	0%	20%		
適切な支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	80%	0%	0%	20%		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	40%	20%	0%	40%		
保護者への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	80%	20%	0%	0%	計画書がいつ渡されるものなのかわからない。	計画書に関してましては半年ごとの更新となります。更新時が近くなった際には保護者の方へ面談のお知らせをさせていただきますのでご協力のほどよろしくお願いいたします。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	60%	0%	0%	40%		

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの健康や発達の状況、共通理解がで きているか	80%	20%	0%	0%	時々送っていただいた 後今日の何を何も話 さず帰ってしまうことが あり残念です。	申し訳ありませんでした。送迎 時どうしても時間の関係上お話 する時間が限られてしまうのが 現状です。 保護者さんからご要望がありま したら面談も随時行わせていた だきますので、ご希望の方は事 業所までご連絡をください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	40%	60%	0%	0%	職員間での情報共有 がしっかりとできている のかわからない。	今後定期的に面談をさせてい ただきます。また保護者さん からご要望がありましたら随時 面談を実施させていただきます のでご希望の方は事業所まで お知らせください。 職員間の情報共有に関しまし ては、今まで以上に密に行っ ていきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開 催等により保護者同士の連携が支援されて いるか	0%	20%	60%	20%		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や申 入れをした際に迅速かつ適切に対応されて いるか	80%	20%	0%	0%	相談した際に、園側と 最終的にどのような話 し合いになったのか結 果を聞くことができな かった。	申し訳ありませんでした。今後 は保護者さんにしっかりと結果 報告をさせていただきたく思 います。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	80%	20%	0%	0%	送迎の時など話をでき る人が限られているよ うに感じる。	恐れ入ります。送迎時にしま しては送迎専門の職員が送る こともある為、そのように感じら れるかもしれません。ご要望が ありましたら随時面談をさせて いただきますので、ご活用くだ さい。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信されているか	60%	40%	0%	0%		
非常時の 対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周 知・説明されているか。また、発生を想定し た訓練が実施されているか	20%	40%	0%	40%	訓練をしているのか、 日時を決めてその日 だけしかやっていない のか分からなかった。	避難訓練等年2回行っておりま す。ご指摘の通りみんなが1回 ずつ訓練をできる事が望ましい と思いますが、現状難しい部分 があります。今後の改善点と し、貴重なご意見として伝えさ せていただきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	20%	40%	0%	40%	出来れば皆1回ずつ訓 練ができるといいなと 思う。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	通所するようになって できる事が少しずつ増 えている。悩みを伝え た際に、すぐ対応して くれ感謝しています。	ご意見ありがとうございます。 職員一同日々精進してこれか らも支援をさせていただきます す。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。