

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 多機能型事業所みらくる

公表日 2025年8月13日

代表確認印

管理者印

利用児童数 32

回収数 19

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	74%	5%		21%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	63%	16%		21%	送迎時に数回子ども同士のトラブルがあった為	座席位置などの配慮を行い、トラブルが無いよう対応しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	68%	11%		21%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	79%	5%		16%		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	89%	5%		5%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	84%	5%		5%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	84%			11%		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	95%			5%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	79%	16%		5%	土曜日は色々な所へ連れて行ってくださり楽しんでいます。平日何をしてるのかわからないので。	ご意見ありがとうございます。平日にしましては各曜日固定の活動プログラムとなっています。今後保護者の方々にわかりやすいよう改善を考えていきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16%	32%	5%	47%	公園遊びの際など同じ学校の子に会ったなど話していました。	地域の他の児童との関わりに関しましては、現状戸外遊びの時などに限られてしまします。今後少しずつ交流が出来ればと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	95%	5%				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	32%	21%	21%	26%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	89%	11%			ノートや送迎の際にその日の様子や以前の様子から成長したことなど教えてもらい、とてもありがたいです。	今後も引き続きお子さんの様子などをお伝えできるようにしていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	95%	5%			どの程度を定期的というのか不明な為。いつも親身になって話を聞いてくださり困り事への助言も参考になります。	ご意見ありがとうございます。ご要望があれば随時面談もできますのでよろしくお願い致します。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	89%	5%		5%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16%	26%	26%	32%	ずっとコロナ過だったり、インフルエンザが流行していたりしていたのでなくとも仕方ないと思っています。	ありがとうございます。なかなか開催できていないのが現状です。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	79%	5%	5%	11%	以前LINEで連絡した際に既読のまま返事が無く不安でした。体制の強化をお願い致します。	ご意見ありがとうございます。今後の体制強化なども可能な限り行っていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	89%	11%			LINEでのやり取りができるのはありがたいです。新しい職員からの挨拶と報告がない。把握してくれているか不安。	頂いたご意見をもとに改善に努め居ていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	84%		5%	11%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	89%	5%	5%			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	63%	11%		21%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	79%			21%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	79%			21%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	79%			21%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	95%	5%			先生やお友だちの名前も覚え、楽しく安心して通所しています。	今後もお子さんたちが楽しんで通所することが出来るよう配慮していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	89%	11%			土曜日は楽しみに通所していますが、平日はしぶしぶと言った感じです。	平时も楽しんで通所することが出来るよう改善をしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	95%	5%			活動内容や職員の方の対応にはとても満足していますが、通所した日にその日どんな課題をして、それがどういう結果や行動をしていたのかなど不明瞭であり、子どもが通うことでどんな成長や気付きがあったのが全く分からないのが残念に思っています。連絡帳が活かされていない気がしています。いつも子どもの様子を丁寧に教えてくれ、家での困り事なども話を聞いてもらい、どうしたら良いか一緒に考えてくれたり、いつも感謝しています。いつもありがとうございます。とても楽しく通わせていただいております。今後ともよろしくお願い致します。	連絡帳に関しましては、記載方法等考慮してきます。又、お子さん、保護者の皆さんが安心して利用できるよう、業務の改善を行っていきます。