



公表: 2023年 10月 \ 日

事業所名 多機能型事業所 みらくる

保護者等数(児童数)29 回収数 19 割合 66%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89%	11%	0%	スヌーズレンの部屋を活用しやすいように工夫してほしい。	今後子どもたちが活用しやすいよう工夫をしていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	79%	21%	0%	痙攣・パニック時に個別に対応してくれた。よくわからない。	引き続き支援をさせていただきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	68%	32%	0%	見学の時くらいしか事業所へ行ってないので、よくわからない。	定期的に面談等もありますのでその際に見ていただきたく思います。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	89%	11%	0%		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	79%	21%	0%		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	37%	32%	32%	交流ではないが、外出等行事が多く活動で来ているのでうれしい。交流・活動があると聞いたことが無い。	今後も引き続き外出行事などを行っていきます。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%	0%		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	84%	16%	0%		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	47%	47%	5%		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21%	42%	37%		
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	79%	21%	0%	子ども同士のトラブルの際、すぐ連絡をくれたり、子どもの意見・気持ちをじっくり聞き取ってくれた。その様な場面に遭遇していない。	何かありましたら、lineもしくはお電話でご連絡を頂けたらと思います。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89%	11%	0%	新年度より新しい職員が増え、理解や把握してくれているかわからない。	ご指摘の通り新年度から職員が増えたため、不安に思う保護者さんもいらっしゃるかと存じます。ご要望がありましたらお子さんが活動している様子を見ていただくことも可能ですので、ご連絡を頂けたらと思います。
⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	79%	21%	0%			

	⑭	個人情報に十分注意しているか	79%	21%	0%		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	74%	26%	0%	避難場所等のお知らせを配布してくれている。マスクの着用は自由になったが、症状のある人は子どもを含めマスクの着用はすべきだと思います。	可能な限り、咳などの症状がある方に関しましては、マスクの着用をお願いしていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	79%	21%	0%		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	74%	26%	0%	活動の中で楽しみがあったり、強い目的があると特に楽しみにしている。	今後も利用してくれているお子さんたちが楽しく過ごしながら学べるよう配慮していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	79%	21%	0%	急な時でもできる範囲で調整し対応してくれた。いつも子どもの自身や自己肯定感を高めるような接し方をしてくれて、その日の様子もノート等で教えてもらい満足しています。	ありがとうございます。今後も職員一同日々精進し支援をさせていただきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。